Warunki gwarancji

Firma Andreas STIHL Spółka z o.o. w Sadach, ul. Poznańska 16, 62-080 Tarnowo Podgórne udziela gwarancji, że sprzedawane przez siebie urządzenia STIHL i VIKING („Wyroby STIHL") są wolne od wad materiałowych oraz montażowych. Gwarancja udzielana jest klientom, którzy nabyli wyroby STIHL w Polsce od Andreas STIHL Sp. z o.o., u Autoryzowanych Dealerów STIHL (Punkty Dealerskie STIHL) lub Autoryzowanych Partnerów STIHL i ważna jest na terytorium Polski przez Okres Gwarancji.

Lista Punktów Dealerskich STIHL dostępna jest na stronie internetowej www.stihl.pl.

Andreas STIHL informuje, że silniki spalinowe marki Briggs & Stratton objęte są gwarancją firmy Briggs & Stratton, na zasadach określonych przez tę firmę. Treść tych warunków dostępna jest na stronie internetowej Briggs & Stratton (www.briggsandstratton.com).

Udzielona gwarancja nie ogranicza uprawnień kupującego związanych z niezgodnością towaru z umową, przysługujących konsumentom na mocy obowiązujących przepisów prawa wobec sprzedawcy.

Okres Gwarancji wynosi:

- 60 miesięcy od daty zakupu robotów koszących STIHL iMOW zakupionych do dnia 31.12.2026 r. *,
- 24 miesięcy od daty zakupu przez konsumentów,
- 12 miesięcy od daty zakupu przez przedsiębiorców,
- Dodatkowe 12 miesięcy po zarejestrowaniu urządzenia w aplikacji MySTIHL **.

Gwarancja dotyczy wad tkwiących w wyrobie (wad fizycznych) w chwili sprzedaży, ujawnionych w Okresie Gwarancji, i obejmuje bezpłatne usunięcie tych wad w czasie jak najkrótszym, jednakże nie dłuższym niż 30 dni (za wyjątkiem niemożności wywiązania się z ww. terminu w związku z opóźnieniem dostawy części zamiennych spowodowanym czynnikami niezależnymi od producenta i gwaranta).

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków lub poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia. Serwis gwarancyjny świadczony będzie po dokonaniu zgłoszenia i dostarczeniu kompletnego urządzenia do właściwego Punktu Dealerskiego STIHL, zgodnie z opisanym poniżej trybem składania zgłoszeń oraz przedstawieniu dowodu zakupu (np. paragon, faktura.). Jeżeli urządzenie wymaga serwisu okresowego to brak jego regularnego dokonywania jest równoznaczny z utratą uprawnień gwarancyjnych.

Tryb składania zgłoszeń z tytułu gwarancji.

- w przypadku Wyrobów STIHL zakupionych u Autoryzowanych Dealerów STIHL – zgłoszenie z tytułu gwarancji można składać odpowiednio u sprzedawcy, dowolnego Autoryzowanego Dealera STIHL.
- w przypadku Wyrobów STIHL zakupionych u Autoryzowanego Partnera będącego Sklepem DIY – uprawnienia z tytułu gwarancji należy składać bezpośrednio u sprzedawcy lub w innym sklepie należącym do sieci sprzedaży danego Partnera.

Wyłącza się uprawnienia gwarancyjne wobec:

1. Wszystkich części wyrobów firmy STIHL lub VIKING, które przy zgodnym z zaleceniami użytkowaniu podlegają normalnemu zużyciu (brak wady) przed upływem Okresu Gwarancji. Są to następujące elementy:

- elementy robocze (prowadnice, piły łańcuchowe, ściernice, noże, tarcze, głowice, wiertła, tarcze do koszenia i inne),
- części napędowe (bębny sprzęgła, kółka napędowe, wałki napędowe, paski klinowe i zębate),

- filtry (powietrza, oleju, paliwa i wody),
- świece zapłonowe i przewody wysokiego napięcia,
- elementy zmniejszające wibracje (gumowe amortyzatory, sprężyny),
- przewody elektryczne, szczotki, szczotkotrzymacze, żarówki, bezpieczniki,
- elementy sprzęgła i rozrusznika,
- membrany, zawory i dysze,
- uszczelki, uszczelniacze, zawory, dysze wylotowe (dotyczy myjek wysokociśnieniowych).

2. Usterek, które powstały w wyniku nieprzestrzegania wskazówek dotyczących bezpieczeństwa, obsługi i konserwacji zawartych w instrukcji użytkowania.

3. Wszystkich usterek powstałych w wyniku:

- nie zaakceptowanej na piśmie przez firmę STIHL zmiany produktu,
- stosowania części, osprzętu, oprogramowania lub elementów tnących innych niż oryginalne części, osprzęt, oprogramowanie lub elementy tnące STIHL lub VIKING,
- nieprzepisowego lub niezgodnego z przeznaczeniem stosowania produktu,
- używania produktu w imprezach czy zawodach sportowych,
- użytkowania produktu z uszkodzonymi lub zużytymi częściami, także wtedy, gdy podlegają one gwarancji,
- stosowania innego oleju do mieszanki niż STIHL 1:50 (dotyczy silników spalinowych STIHL),
- stosowania paliwa, olejów i smarów o niskiej jakości lub nieodpowiednich (niezalecanych przez producenta) właściwościach,
- nie wykonania we właściwym czasie lub niewystarczającej konserwacji (np. filtra powietrza czy paliwa, układu chłodzenia silnika),
- korozji i innych uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania,
- wykonanej w nieodpowiednim terminie lub błędnej regulacji,
- konserwacji lub napraw nie przeprowadzonych w Punktach Dealerskich STIHL,
- wyładowań atmosferycznych, siły wyższej, wojny, zakłóceń porządku publicznego, przepięć lub awarii sieci zasilania.

4. Wszelkie produkty, które nie są objęte marką STIHL lub VIKING, nawet jeśli są pakowane lub sprzedawane wraz z Wyrobami STIHL. Produkty te mogą być objęte gwarancją ich producenta.

---

* Warunkami wydłużonej gwarancji są:

- wykonanie instalacji przez dealera (potwierdzonej protokołem odbioru),
- zastosowanie oryginalnych materiałów instalacyjnych,
- wyszczególnienie na dowodzie zakupu robota koszącego wszystkich oryginalnych materiałów instalacyjnych i instalacji (usługi),
- coroczny przegląd urządzenia w Punkcie Dealerskim STIHL potwierdzony protokołem z badań.

** Liczone od podstawowego okresu ochrony, rejestracja musi być wykonana do 30 dni od daty zakupu podanej na dowodzie zakupu oraz karcie gwarancyjnej.

Ver: 5.2.26

Źródło: Andreas STIHL Sp. z o.o., https://www.stihl.pl/pl/legal-info/warunki-gwarancji (treść pobrana 15.11.2026).